

## **Правила посещения спа-клуба «Мелиот»**

Правила посещения Спа-клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «Мелиот», (далее по тексту «Правила») обязательны для исполнения Гостями Клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Под Клубом в рамках настоящих Правил понимается объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, оснащённым специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий.

Под Гостем Клуба понимается потребитель услуг — гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба. При наличии права пользоваться Услугами/Дополнительными услугами гость Клуба обязан соблюдать все положения Правил, как Гость Клуба.

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила посещения спа-клуба (далее по тексту - Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для тренировок и посещения спа-зоны.
- 1.2. Правила обязательны для всех посетителей спа-клуба. В случае нарушения настоящих Правил администрация оставляет за собой право на досрочное прекращение Абонемента (карты Клиента).
- 1.3. С действующими Правилами можно ознакомиться на ресепшен спа-клуба, Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы, часы пользования Услугами.
- 1.4. Гость Клуба обязан внимательно изучить и соблюдать Правила.
- 1.5. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены.
- 1.6. Время работы спа-клуба понедельник-воскресенье с 9:00 до 22:00, тренажерного зала и фитнес-зала – с 8.00 до 22.00, время работы спа-зоны - до 21.45.

### **2. Правила посещения спа-клуба**

- 2.1. Пропуском в спа-клуб является Абонемент (карта Клиента) или кассовый чек на оплату разового визита спа-клуба.
- 2.2. Клиент обязан оплатить Абонемент (карту Клиента) или разовый визит в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 2.3. Абонемент (карта Клиента) выдаётся при посещении фитнес/тренажерного зала кассиром-администратором после оплаты и предъявляется при каждом посещении спа-клуба.
- 2.4. Кассовый чек выдается кассиром-администратором после оплаты разового визита или приобретения (пополнения) карты Клиента.
- 2.5. Абонемент (карта Клиента) является персональным (именным).
- 2.6. На время нахождения в Клубе оставляйте личные вещи в шкафчиках в раздевалках Клуба, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе Клуба, а ценные вещи — в специальных сейфах, расположенных на ресепшен Клуба. Ключи (замки) от шкафчиков, сейфовых ячеек выдаются на ресепшен Клуба только в обмен на осуществленную оплату. Покидая Клуб, Гость Клуба

должен освободить соответствующий шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей и вернуть ключ на ресепшен Клуба.

2.7. Клуб предоставляет Гостям клуба во время нахождения их в Клубе возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т. д.), которые являются собственностью Клуба, порядок и условия предоставления которых регламентируется. Выдача предметов временного пользования осуществляется на ресепшен. Перед тем как покинуть Клуб Гость клуба обязан самостоятельно оставить предметы временного пользования в специально обозначенных для этого местах.

2.8. Владелец Абонеента (карты Клиента) имеет право пригласить на одно бесплатное посещение спа-клуба третье лицо (далее по тексту - гость), при этом администратором делается отметка о том, что клиент воспользовался данным правом.

2.9. Оплата принимается в наличной и безналичной форме в рублях согласно Прейскуранту.

2.10. Активация Абонеента происходит при первом посещении клиентом спа-клуба.

2.11. Абонеенты на 4, 8 и 12 занятий действуют в течении 40 дней с момента активации.

2.10. Стоимость неиспользованных занятий не возмещается, при этом пропущенные по уважительным причинам (болезни, травме и др.) занятия могут быть использованы при предъявлении копии документа, подтверждающего факт отсутствия.

2.12. Для оплаты Дополнительных услуг Гость клуба может внести аванс в кассу Клуба. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса.

2.13. Гость клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 8 (восемь) часов до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится.

2.11. Абонемент может быть продлен не более одного раза в месяц по просьбе Клиента, сроком не более 14 календарных дней.

2.12. Предоставляя услуги спа-клуба, Администрация руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Клиент предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Клиенту на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Клиента при занятиях физической культурой.

2.13. Клиент несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение. В случае ухудшения самочувствия Гостю Клуба необходимо информировать об этом работника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

2.14. При первом посещении спа-клуба гость обязательно заполняет анкету, в которой наряду с другой информацией о себе, сообщает о состоянии своего здоровья, перенесённых травмах, рекомендациях лечащего врача.

2.15. Запрещается нахождение на территории спа-клуба лицам, находящимся в алкогольном или наркотическом опьянении. Также запрещается приносить с собой алкогольные напитки на территорию спа-клуба

2.16. В случае нарушения требований настоящих Правил и нереагирования на обоснованные требования Администрации спа-клуба гость может быть удален с территории сотрудником охраны или представителем Администрации спа-клуба, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

2.17. Администрация спа-клуба не несет ответственности за состояние здоровья гостя при недостоверной информации о состоянии его здоровья, нарушения правил техники безопасности, ограничительных и рекомендательных мер, предусмотренных настоящими Правилами посещения спа-зоны, рекомендаций персонала спа-клуба. Каждый посетитель, во время посещения спа-зоны, несет личную ответственность за состояние своего здоровья.

- 2.18. Факт оплаты абонемента или разового гостевого визита означает, что гость ознакомлен с настоящими Правилами.
- 2.19. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, в раздевалке и спа-зоне, а так же вещах, оставленных без присмотра, Администрация спа-клуба ответственности не несет. Забытые Гостями Клуба вещи, если они обнаружены на территории Клуба, хранятся только в течении 1 месяца со дня их обнаружения. Если Гость Клуба при получении имущества не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.
- 2.20. В случае возникновения аварийных ситуаций вызванных обстоятельствами, за которые спа-клуб не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация спа-клуба вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). Но на период не свыше 30 календарных дней. В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию спа-зоны, не изменились, Администрация спа-клуба и гость, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые спа-клуб не отвечает.
- 2.21. Администрация спа-клуба гарантирует, что качество оказания услуг спа-клубом соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.
- 2.22. Гость при посещении спа-клуба обязан соблюдать настоящие Правила и нести материальную ответственность за неправильное обращение и порчу имущества.
- 2.23. В случае если действия гостя нанесли имущественный ущерб предприятию, предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией спа-клуба и гостем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа гостя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.
- 2.24. Клуб не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Гостя клуба, наступивший в результате:
1. предоставления недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
  2. острого или хронического заболевания Гостя клуба,
  3. неосторожности Гостя клуба,
  4. нарушения Гостем клуба Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
  5. действий третьих лиц;
  6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 2.25. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.
- 2.26. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Клуб ответственности не несёт и не обязан выплатить и/или предоставить Гостю Клуба какую-либо компенсацию.
- 2.27. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Клуба, Клуб может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг/Дополнительных услуг без выплаты и/или предоставления Гостю Клуба какой-либо компенсации.
- 2.28. Родители/Уполномоченные лица несут персональную ответственность за детей на территории Клуба и не должны оставлять детей на территории Клуба без присмотра. За детей, находящихся на территории Клуба без присмотра сопровождающих родителей или уполномоченных лиц, клуб ответственности не несет!
- 2.29. В случае нарушения Гостем клуба Правил Клуб оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Гостя клуба выполнять требования Правил, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций, рекомендаций работников Клуба.
- 2.30. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Гостях клуба, потенциальных или возможных Гостях клуба, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Клубом и работниками Клуба, Гостями клуба, и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ
- 2.31. Гостям Спа Клуба ресторан предоставляет скидку в размере 10% при предъявлении чека (при разовом посещении Спа Клуба – в день посещения). При членстве Клуба (приобретении Абонеента в Спа Клуб) ресторан предоставляет постоянную скидку в размере 10% на меню ресторана.

### **3. Правила техники безопасности при занятиях в тренажерном и фитнес зале**

- 3.1. Приступать к занятиям в тренажерном зале можно только после ознакомления с настоящими Правилами техники безопасности.
- 3.2. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста. Дети до 14 лет могут посещать тренажерный зал только в сопровождении родителей или доверенных лиц семьи не моложе 18 лет.
- 3.4. Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.
- 3.5. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висючие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.
- 3.6. Перед началом занятий на тренажере под руководством инструктора тренажерного зала проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.
- 3.7. Все упражнения в тренажерном зале выполняются только под непосредственным наблюдением инструктора тренажерного зала. В отсутствие инструктора тренажерного зала посетители в зал не допускаются.
- 3.8. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо инструктора тренажерного зала.
- 3.9. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером или инструктором тренажерного зала.
- 3.10. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.
- 3.11. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.
- 3.12. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
- 3.13. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.
- 3.14. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала.
- 3.15. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.
- 3.16. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.
- 3.17. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору тренажерного зала.
- 3.18. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.
- 3.19. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.
- 3.20. Запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры.
- 3.21. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.

- 3.22. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.
- 3.23. В тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.
- 3.24. Во время тренировок необходимо обязательно использовать полотенца.
- 3.25. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен.
- 3.26. Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения. Клуб оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вреда здоровью.
- 3.27. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору тренажерного зала. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).
- 3.28. Запрещается проводить кино-, видео- и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения администрации.

#### **4. Правила посещения СПА-зоны**

##### **Гость имеет право:**

- посещать спа-зону только после оплаты разового посещения или абонеента (если не является гостем отеля);
- сообщать Администрации спа-клуба обо всех недостатках в спа-зоне, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания улучшения его работы;
- пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей и индивидуальными ячейками для хранения ценных вещей
- осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.
- Использовать косметические средства, скрабы, маски, пилинги и пр. в турецком хамаме и римской терме.
- Используйте индивидуальные полотенца и стелите их на скамью. ВО время нахождения в парной следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки во избежание сильных ожогов.

##### **Рабочее состояние бань предполагает:**

- Русская баня – температура (градус С) – 70-90, влажность (%) – 30-60
- Римская Терма – температура (градус С) – 40-50, влажность (%) – 90-100
- Сауна Гиппократа – температура (градус С) – 80-100, влажность (%) – 20-30
- Турецкий Хамам – температура (градус С) – 35-50, влажность (%) – 30-60
- Индивидуальная сауна – температура (градус С) – 80-90, влажность (%) – 20-30 ( В Спа-сьюте)

##### **Гости обязаны соблюдать следующие требования:**

- 4.1. Ознакомиться с настоящими Правилами;
- 4.2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу спа-зоны и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.
- 4.3. Соблюдать Правила посещения, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.
- 4.4. Сообщать Администрации спа-клуба обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в спа-зоне.
- 4.5. **Возвращать использованные полотенца, простыни и халаты при выходе из спа-клуба.**
- 4.6. **Возвращать ключи от ящичков в раздевалке.**
- 4.7. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении спа-клуба:
  - сдавать верхнюю одежду в гардероб и входить в спа-зону только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения бассейна;
  - гости должны иметь при себе: купальный костюм, тапочки, полотенце, халат (выдается администратором спа-клуба);
  - по окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;
- 4.8. Посетители спа-клуба должны бережно относиться к имуществу спа-клуба, не допуская его порчу или утрату.

**При установлении запретов и рекомендаций, Администрация спа-клуба исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей.**

##### **5. Посетителям спа-зоны запрещается:**

- 5.1. Посещать сауны при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.
- 5.2. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 5.3. Приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.

- 5.4. Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки в саунах и джакузи.
- 5.5. Бегать, прыгать, толкаться, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.
- 5.6. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.
- 5.7. Производить косметические процедуры в помещениях спа-зоны (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.).
- 5.9. Входить в служебные и технические помещения.
- 5.10. Включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 5.11. Загрязнять помещения спа-зоны, джакузи.
- 5.12. Пользоваться косметическими средствами в сауне Гиппократы и русской бане.
- 5.13. Запрещается плескать воду на каменку в неограниченном количестве.
- 5.14. Заносить с собой в парную пластиковые стаканчики.
- 5.15. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами – это может привести к пожару.

#### **6. Посещение номера Сьют:**

- 6.1. При посещении номера Сьют Гость Клуба пользуется общей Спа-зоной и соблюдает все правила, относящиеся к Спа-зоне.
- 6.2. Номер бронируется Гостем Клуба заранее – звонком на ресепшен Клуба или личным присутствием, уточнив количество Гостей, и количество часов.
- 6.3. Гость клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 8 (восемь) часов до зарезервированного времени начала ее оказания.
- 6.4. Для оплаты Дополнительных услуг Гость клуба может внести аванс в кассу Клуба. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса.
- 6.5. При заказе из меню ресторана на сумму 500 рублей и выше, Гость, находясь в номере Сьют может употреблять дополнительно принесенные с собой напитки и пищу.
- 6.6. Выходить в общую спа-зону с напитками и едой запрещается.

#### **7. Посещение номера Спа Сьют:**

- 7.1. Гостю предоставляется комплект текстиля (халат и полотенце).
- 7.2. Использование индивидуального гардероба, душевых.
- 7.3. Использование индивидуальной сауны.
- 7.4. Номер бронируется Гостем Клуба заранее – звонком на ресепшен Клуба или личным присутствием, уточнив количество Гостей, и количество часов, а так же свои данные.
- 7.5. Гость клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 8 (восемь) часов до зарезервированного времени начала ее оказания.
- 7.6. Для оплаты Дополнительных услуг Гость клуба может внести аванс в кассу Клуба. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса.
- 7.7. При заказе из меню ресторана на сумму 500 рублей и выше, Гость, находясь в номере Спа Сьют, может употреблять дополнительно принесенные с собой напитки и пищу.
- 7.8. Посещение номера Спа Сьют не включает в себя посещение общей спа-зоны.

С правилами ознакомлен \_\_\_\_\_

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.