

Правила бонусной программы

Получение карты

Карту можно получить в Пивной лавке «Мелиот» абсолютно бесплатно, заполнив анкету.

Заполнение анкеты

Заполнить анкету можно на кассе, карта выдается только после заполнения анкеты

Начисление бонусов

Карта дает право ее Держателю накапливать бонусы в размере от 3 до 10 % от стоимости каждого приобретаемого товара при предъявлении карты во время совершения покупки на кассе

- При получении карты 3% сразу
- При покупке товаров на сумму от 30 000 рублей - 5% (с нарастающим итогом)
- При покупке товаров на сумму от 50 000 рублей - 7% (с нарастающим итогом)
- При покупке товаров на сумму от 100 000 рублей - 10% (с нарастающим итогом)
- Бонусы начисляются при покупке товара со скидкой
- При приобретении подарочных сертификатов бонусы не начисляются

Списание бонусов

Бонусы используются для частичной 50% оплаты товаров по курсу 1 бонус = 1 рубль

- Оплатить часть стоимости товаров можно только активными бонусами
- Списание бонусов возможно только при наличии заполненной анкеты Держателя бонусной карты
- Бонусы можно использовать в магазине в течение 6 (шести) календарных месяцев с момента активации для частичной оплаты всех товаров, в том числе товаров распродажи. Использование бонусов на приобретение товаров спец. Предложения допускается. Товары специального предложения – товары со скидкой, но не участвующие в распродаже, либо товары с окончательной стоимостью (данная информация присутствует на ценнике)
- Скидки по бонусной карте нет

Возврат

Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием бонусной карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ

- При возврате и обмене товара. При оплате которого использовалась бонусная карта, Держатель обязан предъявлять бонусную карту, которая использовалась при оформлении покупки
- Начисленные за приобретение товара бонусы при его возврате будут списаны с бонусной карты
- Если при приобретении товара, который возвращается была предъявлена бонусная карта то бонусы будут возвращены на карту активными

Восстановление карты

Бонусная карта подлежит восстановлению при ее утере с сохранением количества и статуса бонусов с момента восстановления карты при выполнении условий:

- Выдача новой бонусной карты (0 руб)
- Предъявление клиентом на которого оформлялась карта, документа, удостоверяющего личность
- Если при получении карты анкета держателя бонусной карты не была заполнена, или анкета еще не внесена в базу данных, то восстановление или блокировка бонусной карты невозможны.